

119番通報における「三者間同時通訳」サービスの運用を開始しました！

◇外国人の方でも、安心して119番通報ができます

管内に暮らす外国人や外国人観光客など、日本語による会話が困難な方からの119番通報や災害現場で活動する隊員の的確な情報収集に対応するため、電話での同時通訳を用いた「三者間同時通訳サービス」を導入し、7月1日に運用を開始しました。

◇対応言語（17か国語）

英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、ドイツ語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、フランス語、イタリア語、ロシア語、ミャンマー語、マレー語、クメール語

◇24時間365日「17か国語」での119番通報ができます

- In case of emergency (fire/medical emergency) call 119.
(Available in 17 languages, 24 hours a day, 365 days a year)
- 火灾或急救时请拨打消防热线119(365天24小时17国语言应对)
- 소방(화재, 구급) 119 핫라인(24시간365일「17개국어」대응)



三者間同時通訳サービスイメージ図

