



119番通報のかけ方～救急編～



119番通報すると、指令課員が救急車の出動に必要なことを順番にお伺いします。

あわてず、ゆっくりと教えてください！！

119番です、火事ですか？救急ですか？

救急です

- 1** 救急であることを伝える
- ・119番通報したら、まず、「救急です」と伝えてください。

住所はどこですか？

〇〇市□丁目
△番地です

- 2** 救急車が向かう住所を伝える
- ・住所が分からない時は、近くの大きな建物、交差点など目印になるものを伝えてください。

どうしましたか？

父親が胸の痛みを訴えて倒れました

- 3** 具合の悪い方の症状を伝える
- ・最初に、誰が、どのようにして、どうなったと簡潔に伝えてください。また、分かる範囲で意識・呼吸の有無等を伝えてください。

おいくつの方ですか？

70歳です

- 4** 具合の悪い方の年齢を伝える
- ・具合の悪い方の年齢を伝えてください。分からない時は、「70代」のようにおおよそで構いませんので伝えてください。

あなたの名前と連絡先を教えてください

私の名前は
〇□△美です。
電話番号は…
です

- 5** あなたのお名前と連絡先を伝える
- ・あなたのお名前と119番通報後も連絡可能な電話番号を伝えてください。出動場所が不明な時などに、問合わせることがあります。

※その他、詳しい状況等について尋ねることがあります。